

**Q. Welke richtlijnen volgt Subway in tijden van COVID-19?**

A. We volgen de richtlijnen van het RIVM op de voet, en handelen naar hun adviezen.

Wat doen we:

Frequenter schoonmaken en desinfecteren van restaurants, vooral op plaatsen die vaak worden gebruikt zoals deurknoppen, pinapparaten en wc's. Dit gebeurt elk uur.

Het tijdelijk verwijderen van de sandwichbaskets en eventuele dienbladen.

Het aanscherpen van ons huidig hygiëneprotocol, zoals nog vaker de handen wassen, handschoenen vaker wisselen en ervoor zorgen dat medewerkers die ziek zijn thuisblijven en de dokter bezoeken.

Het makkelijker maken om contactloos Subs te bestellen, ontvangen en betalen, door bijvoorbeeld de samenwerking met onze partners UberEats, Deliveroo en Thuisbezorgd.

**Q. Zijn de restaurants volgens hun normale openingstijden geopend?**

A. Sommige restaurants wijken af van de normale openingstijden. Dit wordt zoveel mogelijk aangepast in Google maar omdat de situatie voor restaurants vaak verandert, kun je dit het beste controleren bij je lokale Subway restaurant.

**Q. Bezorgen alle restaurants?**

A. Niet alle restaurants bezorgen. In de apps van UberEats, Thuisbezorgd en Deliveroo of op de website [www.besteljesub.nl](http://www.besteljesub.nl) kun je snel controleren welke restaurants bij jou in de buurt bezorgen.

**Q. Is de bezorging volledig contactloos?**

A. Bij UberEats, Thuisbezorgd of Deliveroo wordt dit momenteel als optie aangeboden. Bij [www.besteljesub.nl](http://www.besteljesub.nl) kan dit ook door het aan te geven als opmerking bij je bestelling.

**Q. Zijn alle restaurants open voor pick up?**

A. Het grootste gedeelte van de Subway restaurants zijn in Nederland geopend voor het afhalen van Sub's. Wil je zeker weten of jouw lokale restaurant open is, neem dan direct contact met ze op.

**Q. Mag ik aan een tafeltje wachten tot mijn bestelling klaar is?**

A. Dit is helaas niet mogelijk. Het zitgedeelte van het restaurant is tijdelijk gesloten.

**Q. Mag ik mijn bestelling opeten in het restaurant?**

A. In deze periode is dit niet mogelijk, omdat het zitgedeelte van het restaurant tijdelijk is gesloten. Ook mag er maar 1 persoon tegelijkertijd naar binnen en andere gasten worden gevraagd om buiten te wachten.

**Q. Kan ik Subcard punten sparen/inwisselen via bezorging?**

A. Dit is helaas niet mogelijk, je kunt alleen punten sparen en inwisselen als je in een Subway restaurant bent. Maar goed nieuws, de Subcard punten kunnen niet verlopen in deze periode en je kunt wel punten sparen als je een bestelling afhaalt.