

Q&A: Subway® Rewards -kanta-asiakasohjelma, Subway®-sovellus ja etätilaus loppuvat

K: Milloin Subway® Rewards -kanta-asiakasohjelma, Subway®-sovellus ja etätilaus poistuvat käytöstä Suomessa?

V: Subway® Rewards -kanta-asiakasohjelma, Subway®-sovellus ja etätilaus poistuvat käytöstä Suomessa **1.7.2026 klo 23:59:59**.

K: Mitä tapahtuu keräämilleni pisteille kanta-asiakasohjelman päättyessä?

V: Suosittelemme katsomaan saldon ja hyödyntämään edut hyvissä ajoin ennen kanta-asiakasohjelman päättymistä. Pisteitä ei voi muuttaa rahaksi, eikä kanta-asiakasohjelman päättymisen jälkeen käyttämättä jääneitä pisteitä korvata tai hyvitetä kun kanta-asiakasohjelma päättyy ja sovellus poistuu käytöstä **1.7.2026 klo 23:59:59**.

FI: Mistä näen pistesaldoni, jos sovellus ei enää toimi?

V: Pistesaldo on tarkistettavissa sovelluksessa niin kauan kuin se on käytössä, **1.7.2026 klo 23:59:59 saakka**. Kun sovellus poistuu käytöstä, pisteitä ei voi enää tarkistaa tai käyttää, joten suosittelemme katsomaan saldon ja hyödyntämään edut hyvissä ajoin ennen sovelluksen käytöstä poistumista.

FI: Milloin uusi kanta-asiakasohjelma käynnistyy ja miten siihen liitytään?

V: Kehitämme parhaillaan uutta kanta-asiakasohjelmaa tarjotaksemme Subwayn ystäville entistäkin maistuvampia etuja. Julkaisuaikataulusta ja liittymisohjeista tiedotamme erikseen, kun yksityiskohdat varmistuvat.

Antamalla luvan asiakasdatan siirtämisestä nykyisestä ohjelmasta uuden ohjelman piiriin pääsemme viestimään uuden ohjelman käynnistymisestä sekä mahdollisuudesta hyödyntää uusia etuja heti ensimetreiltä alkaen.

FI: Mitä tietoja minusta siirretään Nordic Bites Groupille?

V: Siirto koskee kanta-asiakasohjelmaan liittyvää asiakasdataa, jotta uuden ohjelman kehittäminen ja siihen liittyvät palvelut ovat mahdollisia. Jos haluat tarkemmat tiedot sinusta käsiteltävistä tiedoista, voit tehdä tietopyynnön (tarkastusoikeus) tietosuojalomakkeen kautta.

FI: Kuinka kauan tietojani säilytetään ja mihin tarkoituksiin niitä käytetään?

V: Tietoja käytetään uuden kanta-asiakasohjelman kehittämiseen ja siihen liittyviin palveluihin. Säilytysajat ja tarkemmat käyttötarkoitukset kuvataan Nordic Bites Groupin tietosuojaselosteessa; voit pyytää lisätietoja myös tietosuojalomakkeen kautta.

FI: Miten voin käyttää muita tietosuojaoikeuksiani (tarkastus, oikaisu, poisto, rajoittaminen)?

V: Voit käyttää oikeuksiasi tekemällä pyynnön Privacy Web Form -lomakkeen kautta ennen

kanta-asiakasohjelman päättymistä ja sovelluksen sulkemista **1.7.2026 klo 23:59:59**. Valitse lomakkeelta tilanteeseesi sopiva pyyntö (esim. tietopyyntö, oikaisu tai poistopyyntö), niin pyyntösi käsitellään ohjeiden mukaisesti.

FI: Keneen voin olla yhteydessä, jos minulla on kysyttävää tietosuojasta tai pisteistä?

V: Tietosuojaa koskevissa asioissa helpoin tapa on käyttää Privacy Web Form -lomaketta.

Pisteisiin ja sovelluksen toimintaan liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä asiakaspalveluun, joka auttaa sinua eteenpäin.